

**bitkom**  
consult

## **Bitkom Consult:**

Maßgeschneiderte  
Beratungsleistungen für  
Ihren digitalen Erfolg

# Über Bitkom Consult

## Ihr Partner für maßgeschneiderte Beratungsleistungen.

In einer digital vernetzten Welt ist Datenschutz entscheidend, um sensible Informationen zu schützen und die Integrität des Unternehmens zu wahren. Ein **umfassendes Datenschutzkonzept** ermöglicht es Unternehmen, proaktiv auf die sich schnell ändernden regulatorischen Anforderungen zu reagieren.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und **umfassenden Expertise** sind wir Ihr vertrauenswürdiger Partner, um Ihre **datenschutzrechtlichen Anforderungen zu erfüllen** und Ihr Unternehmen vor rechtlichen Risiken zu schützen.

# 50%

aller Unternehmen haben seit Einführung der DS-GVO einen höheren Aufwand für den Datenschutz.

Bitkom Consult ist Teil der Bitkom Servicegesellschaft, der Service-Institution des Digitalverbandes Bitkom. Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu einem vertrauenswürdigen und datenschutzkonformen Unternehmen, indem wir Ihre individuellen Bedürfnisse analysieren und maßgeschneiderte Strategien entwickeln.

## Warum Bitkom Consult?



Seit 2005 am  
Markt



Über 150 Kundinnen  
und Kunden



Vorteile durch  
Branchen-Netzwerk  
des Bitkom e.V.



Bildungsbereich  
zertifiziert durch  
ISO 9001

# Unsere Leistungen



## Datenschutz

- Rechtliche, technologische und organisatorische Beratung
- Übernahme der Funktion des externen betrieblichen Datenschutzbeauftragten



## Seminare und Schulungen

- Online-Seminare und individuelle Schulungsangebote zu allen genannten Themengebieten



## Audit

- Überprüfung und Optimierung von Datenschutzmaßnahmen gemäß gesetzlicher Bestimmungen zur Sicherstellung der Compliance



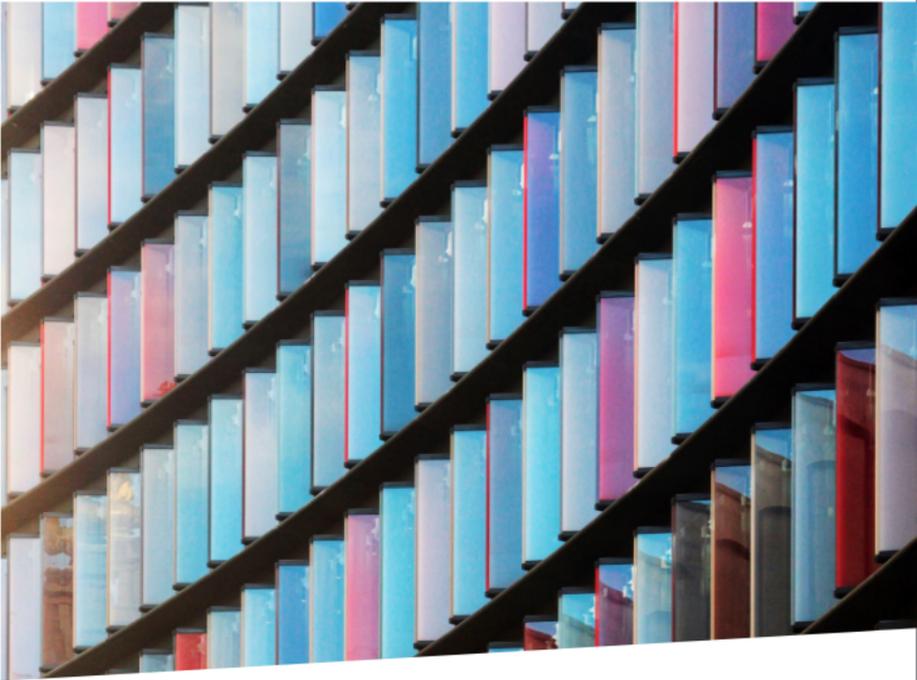
## Hinweisgeber- schutzgesetz

- Implementierung und Verwaltung eines Hinweisgeber-Schutzsystems für Ihre Organisation



## Muster-AGB

- Rechtliche Absicherung durch AGB des Bitkom-Arbeitskreises »ITK-Vertrags- und Rechtsgestaltung«



# Beratung zum Datenschutz

Unsere Beratungsdienste sind darauf ausgerichtet, Unternehmen in verschiedenen Schlüsselbereichen zu unterstützen. Entdecken Sie alle Bereiche in unserem umfangreichen Seminarangebot.

Ein Auszug aus unseren Themen:



**Beschäftigten-  
datenschutz**



**KI und  
Datenschutz**



**Datenschutz im  
Gesundheitswesen**



**Datenschutz im  
Finanzwesen**

## 1. Datenschutz-Compliance-Check:

Unsere Experten analysieren Ihre Datenschutzpraktiken gründlich, identifizieren Verbesserungsbedarf und geben Empfehlungen, wie Sie Ihre Datenschutzmaßnahmen verstärken können.

## 2. Datenschutzbeauftragter (DSB) Service:

Als externe Datenschutzbeauftragte helfen wir Ihnen, gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, überwachen die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und halten Ihr Unternehmen auf dem aktuellen Stand der Datenschutzregulierungen.

## 3. Schulungen und Sensibilisierung:

Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Schulungen für Ihre Mitarbeitenden an, um das Datenschutzbewusstsein zu stärken und sie sicher im Umgang mit personenbezogenen Daten zu machen.

## 4. Audits:

Wir unterstützen Ihr Unternehmen bei der Überprüfung Ihrer Datenschutzmaßnahmen und Dienstleistungen. Unser Team gewährleistet, dass Ihre Datenschutzpraktiken den geltenden Gesetzen und Bestimmungen entsprechen. Mit unserer umfassenden Unterstützung optimieren wir Ihre Datenschutzstrategien und begleiten Ihr Unternehmen auf dem Weg zur Compliance.

**78%**

denken, dass die DS-GVO Geschäftsprozesse komplizierter macht.

# Unsere Seminare

## Praxisorientierte Seminare und Schulungen für nachhaltiges Lernen

Die Vorgaben zum Datenschutz und aus der Umweltgesetzgebung wandeln sich ständig. Wir bieten Ihnen regelmäßig zahlreiche Online-Seminare sowie Präsenz-Veranstaltungen zu einzelnen Themengebieten an und bilden Sie unter anderem zum Datenschutzbeauftragten inklusive Zertifikat aus.

## Wir schreiben Flexibilität groß

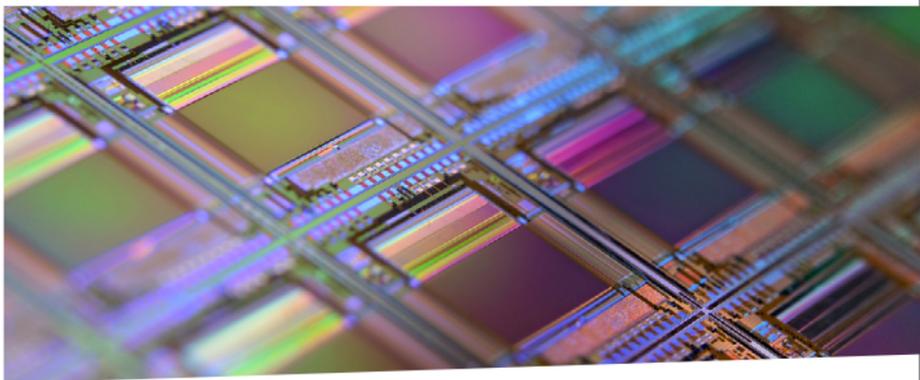
Schulungen können sowohl als Seminare oder auch als speziell für Sie konzipierte Inhouse-Trainings durchgeführt werden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Datenschutzthemen mit innovativen Feldern wie Künstlicher Intelligenz zu verknüpfen, um Synergien zu schaffen und den Lernprozess zu bereichern. Für ausgewählte Online-Seminare ist die Teilnahme sogar kostenfrei möglich – ein weiterer Schritt, um Wissen zugänglich zu machen.



Alle Seminare und Termine finden Sie hier. Jetzt mehr erfahren.

## Zertifikatslehrgänge (mehrtätig)

- Ausbildung zum Datenschutzbeauftragten gemäß DSGVO und BDSG
- Ausbildung zum Datenschutzkoordinator
- Ausbildung zum Datenschutzauditor
- Schulung zum Hinweisgeberschutz-Beauftragten
- KI-Compliance Beauftragter
- Rezertifizierungen



## Workshops (eintägig)

- DSGVO 2024 – Umsetzung in der Praxis
- Datenschutz für Finanzdienstleister
- Datenschutzrecht im digitalen Marketing
- Datenschutz und Künstliche Intelligenz
- Datenschutz im Gesundheitswesen
- Recht & Datenschutz für IT-Verantwortliche
- Beschäftigtendatenschutz
- Datenschutz-Risikomanagement in der Praxis (DSFA)
- Anforderungen, Auswirkungen & Chancen des AI Acts

# Beratung zum Hinweisgeberschutz

## Unser Hinweisgeber-Schutzsystem

Whistleblower ist der englische Begriff für Hinweisgeber; eine Person, die für die Öffentlichkeit wichtige Informationen aus dem geheimen und geschützten Zusammenhang veröffentlicht.

Spätestens seit den Veröffentlichungen von Edward Snowden im Sommer 2013 ist der Begriff »Whistleblower« kein Fremdwort mehr.



Das Hinweisgeberschutz ist am 2. Juli 2023 in Kraft getreten.

Unser Hinweisgeber-Schutzsystem ist eine umfassende Dienstleistung, die entwickelt wurde, um Unternehmen bei der effektiven Einrichtung und Verwaltung eines Hinweisgeberprogramms zu unterstützen. Dieses System ist eine Reaktion auf die steigende Bedeutung von Whistleblower-Programmen, die Unternehmen dabei helfen, rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden und gleichzeitig eine transparente und ethische Unternehmenskultur zu fördern.

## Unsere Services:

- Implementierung eines Hinweisgebersystems
- Initial-Prüfung von Hinweisen
- Kommunikation mit Hinweisgebern
- Klärung des Sachverhalts und Handlungsempfehlungen
- 24/7-Überwachung und Unterstützung
- Schulung und Sensibilisierung
- Dokumentation und Berichterstattung
- Kontinuierliche Verbesserung



# Muster-AGB für alle Unternehmen der Digitalwirtschaft (B2B)

## AGB für Ihr Unternehmen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) bilden in jedem Unternehmen die Grundlage des täglichen Vertragsgeschäfts. Mit den Bitkom Muster-AGB erhalten Sie für Ihr Unternehmen vorformulierte Allgemeine Geschäftsbedingungen für Deutschland.

Die Bitkom Muster-AGB wurden von Sachverständigen aus dem Bitkom-Arbeitskreis »ITK-Vertrags- und Rechtsgestaltung« erarbeitet. Sie werden kontinuierlich aktualisiert und an neue gesetzliche Vorgaben angepasst.

Die Muster-AGB umfassen unter anderem:

- Überlassung und Pflege von Standardsoftware
- Erstellung von Individualsoftware
- Verkauf und Wartung von Hardware
- Werkvertrag
- Nutzung von Software as a Service



### Rechtskonformität und Aktualität:

Aktuellste rechtliche Standards sichern die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen.



### Branchenspezifische Anpassung:

Muster-AGBs, maßgeschneidert für spezifische B2B-Branchenanforderungen.



### Zeit- und Kostenersparnis:

Bereitgestellte Vorlagen reduzieren den Aufwand für die Erstellung und Prüfung von Vertragsbedingungen.



### Nutzung von Expertenwissen:

Juristische Expertise im Bereich Vertragsrecht, auf die Sie sich verlassen können.



Besuchen Sie  
jetzt unseren  
Muster-AGB Shop

# Weitere Services der Bitkom Servicegesellschaft

## **bitkom** akademie

Die Bitkom Akademie ist der erste Ansprechpartner für die Aus- und Weiterbildung von Fach- und Führungskräften in einer sich digitalisierenden Arbeitswelt. Mit jährlich über 350 Weiterbildungen in den Themenbereichen Digitale Transformation, KI & Daten, IT-Sicherheit, Nachhaltigkeit, Datenschutz sowie Recht & Regulierung leisten wir einen entscheidenden Beitrag zur Digitalisierung Deutschlands.

## **bitkom** learning campus

Der Bitkom Learning Campus ist eine digitale Lernplattform für den deutschen Mittelstand. Mit kuratierten Inhalten zertifizierter Partner und einer umfassenden Kundenbetreuung bietet der Bitkom Learning Campus Unternehmen und ihren Mitarbeitenden eine einzigartige One-Stop-Lösung für die berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Durch den Bitkom Learning Campus werden Personalabteilungen optimal unterstützt und Mitarbeitende zielgerichtet qualifiziert.

## **bitkom** compliance solutions

Mit Bitkom Compliance Solutions bietet die Servicegesellschaft Herstellern, Importeuren und Vertreibern von Elektro- und Elektronikgeräten eine Komplettlösung rund um den Verkauf und die Entsorgung von Altgeräten.

## **bitkom** events

Auf den Bitkom Events geht es um die Zukunft der digitalen Wirtschaft. Ob auf den Leadevents TRANSFORM und Smart Country Convention, unseren Digitalkonferenzen oder den Messe-Gemeinschaftsständen: Mit dem Bitkom sind Teilnehmende und Partner auf Deutschlands Top Tech-Events präsent.

## **bitkom** research

Bitkom Research bietet Marktforschung aus einer Hand – von der Beratung und Konzeption über die Durchführung von Feldstudien bis hin zur öffentlichkeitswirksamen Vermarktung der Ergebnisse.

# Ihre Ansprechpartner



**Ali Tschakari LL.M.**  
Leiter Bitkom Consult  
T 030 27576-524  
[a.tschakari@bitkom-service.de](mailto:a.tschakari@bitkom-service.de)



**Jelena Pap-Wippler LL.M.**  
Data Privacy Expert  
T 030 27576-292  
[j.pap-wippler@bitkom-service.de](mailto:j.pap-wippler@bitkom-service.de)



**Fabian Jendrejewski LL.M.**  
Data Privacy Expert  
T 030 27576-280  
[f.jendrejewski@bitkom-service.de](mailto:f.jendrejewski@bitkom-service.de)

Jetzt Kontakt  
aufnehmen!

**Bitkom Servicegesellschaft mbH**

Albrechtstraße 10, 10117 Berlin

T 030 27576-0

[info@bitkom-service.de](mailto:info@bitkom-service.de)

[bitkom-consult.de](https://bitkom-consult.de)

**bitkom**  
consult